

Design Thinking

Durée maximale: 180 jours

Contenu du cours

Version: Français

1. Le design thinking aujourd'hui: méthode, critiques et postures professionnelles
2. Cadrer la demande: de la commande institutionnelle au problème formulé
3. Recherche utilisateur en contexte multilingue (FR/EN/DE/LU)
4. Personas, parcours et service blueprint: le vocabulaire du design de services
5. Animer un atelier de co-crédation (présentiel, Miro / Mural / FigJam)
6. Prototyper et tester: de l'esquisse à Figma sans être développeur
7. Design des politiques publiques et des services publics
8. Accessibilité numérique: RGAA 4.1.2, EAA et EN 301 549
9. IA générative dans le processus: usages, limites et règlement européen sur l'IA
10. Mesurer l'impact et réussir son alternance: indicateurs, restitution, dossier
11. Stage professionnel
12. Projet final

Inscription en ligne:

<https://www.htlescueladeempresaonline.com/fr/inscription-en-ligne/>