

Réception et Réservations

Durée maximale: 180 jours

Contenu du cours

Version: Français

1. Le parcours client en réception : de la réservation au départ
2. Le PMS : Opera, Mews, Fols, Medialog, Protel — apprendre à en changer
3. Réservations, tarifs et canaux : OTA, vente directe et l'effet du DMA
4. La fiche individuelle de police : CESEDA R814-1 à R814-3
5. Un métier, trois cadres : France, Belgique, Suisse
6. Le night audit : clôture, contrôles et responsabilité de nuit
7. Taxe de séjour et facturation
8. Données du client et paiement : RGPD au comptoir et PCI DSS
9. L'anglais professionnel en réception (B2)
10. Se qualifier et évoluer : RNCP, convention HCR et grille de salaires
11. Stage professionnel
12. Projet final

Inscription en ligne:

<https://www.htlescueladeempresaonline.com/fr/inscription-en-ligne/>